



Master of Business Administration (MBA)

in Public, Nonprofit und Health Care Management

mit den Spezialisierungen

“Health Care Management” oder “Public Management”

2010 / 2011

der Universität Klagenfurt

in Bruck a. d. Mur

In Zusammenarbeit von



ALPEN-ADRIA
**UNIVERSITÄT
KLAGENFURT**



„Die Integration unternehmerischen Managements in die etablierten öffentlichen Institutionen dürfte die vorderste politische Aufgabe unserer Generation sein.“

Peter Drucker (1986)

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| VORWORT BÜRGERMEISTER BERND ROSENBERGER | 3 |
| EINLEITUNG | 4 |
| KURZÜBERSICHT | 6 |
| DAUER | 7 |
| ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN | 7 |
| PROGRAMMINHALTE | 7 |
| ZIELE | 7 |
| UNTERRICHTSPROGRAMM | 8 |
| AUFBAU | 8 |
| GRUNDLAGEN | 9 |
| LEHRVERANSTALTUNGSÜBERSICHT 1. SEMESTER | 9 |
| NACH WAHL: VERTIEFUNG NEW PUBLIC MANAGEMENT | 10 |
| LEHRVERANSTALTUNGSÜBERSICHT 2. SEMESTER | 10 |
| LERNZIELE | 10 |
| NACH WAHL: VERTIEFUNG GESUNDHEITSMANAGEMENT | 11 |
| LEHRVERANSTALTUNGSÜBERSICHT 2. SEMESTER | 11 |
| LERNZIELE | 11 |
| BLENDED LEARNING | 12 |
| LEHRVERANSTALTUNGSÜBERSICHT 3. SEMESTER | 12 |
| LERNZIELE | 12 |
| MASTER THESIS – 4. SEMESTER | 13 |
| PRÜFUNGEN | 13 |
| KURSGEBÜHREN | 14 |
| ANMELDUNG/ABMELDUNG | 14 |
| ZIELGRUPPEN | 15 |
| ORGANISATION | 15 |
| KURSZEITEN | 16 |
| ÄNDERUNGEN VON INHALTEN DES STUDIUMS UND DES ZEITRAHMENS | 16 |
| TEILNEHMERINNEN/TEILNEHMER STATUS | 16 |
| KONTAKT | 16 |
| ANSPRECHPERSONEN | 17 |

Vorwort Bürgermeister Bernd Rosenberger



Sehr geehrte Damen und Herren!

Bruck an der Mur hat sich in den letzten Jahren weit über seine Grenzen hinaus einen Namen als Wohlfühlstadt gemacht.

Das Jahr 2006 war mit Sicherheit eines der wichtigsten für die zukünftige wirtschaftliche Entwicklung der Stadt Bruck an der Mur. Von der Landesausstellung ging eine Vielzahl von Impulsen aus, welche in Zukunft die Wirtschaftskraft in der gesamten Region nachhaltig verbessern werden. Unsere Kooperation mit der Universität Klagenfurt und das gemeinsame Angebot an universitären Lehrgängen hier in Bruck an der Mur ist ein wesentlicher Bestandteil davon.

Bildung ist in unserer Gesellschaft auf der persönlichen, sozialen und beruflichen Ebene ein bedeutender Faktor. Schulen und Universitäten, Stätten der Berufsausbildung, private, betriebliche und öffentliche Weiterbildung haben eine Schlüsselfunktion für gesellschaftliche Innovationskräfte. Lebenslanges Lernen wird zum Muss in unserem Land.

Gerade im Managementbereich sind für Führungskräfte ständige Weiterentwicklung und Fortbildung unabdingbar. Entscheidungsträger sind heute mehr denn je gefordert, ihren Verantwortungsbereich ergebnisorientiert zu steuern und das Leistungspotenzial von Mitarbeitenden zu steigern.

Ich freue mich daher, dass es in Zusammenarbeit mit der Universität Klagenfurt gelungen ist, in Bruck an der Mur mit den universitären Lehrgängen ein entsprechendes attraktives und hoch qualitatives Angebot bereitzustellen, welches sich mit der Bewältigung der Herausforderungen für das Management im öffentlichen Bereich auseinandersetzt.

Bernd Rosenberger
Bürgermeister der Stadt Bruck an der Mur

Einleitung

Ein verändertes wirtschaftliches Umfeld, anspruchsvollere Kunden, immer knapper werdende Ressourcen, eine vergrößerte Wissensbasis und neue Technologien stellen für den öffentlichen Sektor, Nonprofit-Organisationen und Einrichtungen des Gesundheitswesens neue Herausforderungen dar. Von selbigen wird gefordert, mittels innovativer Möglichkeiten die Anforderungen, welche die Politik, die Wirtschaft und die Gesellschaft an sie stellen, zu bewältigen.

Die Schlüsselfrage, die sich in diesem Zusammenhang stellt, ist, wie unter den gegebenen Voraussetzungen im öffentlichen Sektor die Qualität trotz knapper Ressourcen aufrechterhalten und sogar gesteigert werden kann. Neben dem Einsatz neuer Technologien und flexibleren Organisationsformen sollen die Lehrinhalte des „**Master of Business Administration**“ in „**Health Care Management**“ oder „**Public Management**“ das Basiswissen zur Steigerung des Leistungspotentials von Mitarbeitenden - um anstehende Probleme leichter bewältigen zu können - vermitteln.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Einrichtungen des öffentlichen und Sozial-Sektors sollen über Erkenntnisse, Fähigkeiten und Wissen verfügen. Dazu gehören:

- **Fachliche Kompetenz**
- **Hohe Flexibilität**
- **Optimale Kundenorientierung**
- **Wirtschaftlichkeit**
- **Effizienz und Effektivität**

Den veränderten Rahmenbedingungen (z.B. erhöhte und immer komplexer werdende Anforderungen, sich rasant entwickelnde neue Technologien und die daraus resultierenden Aufgabenstellungen) stehen arbeitende Menschen gegenüber, deren Veränderungstempo nicht zwangsläufig demjenigen der Technik entspricht.

Begreift man Management allgemein als die Steuerung komplexer Organisationen, so kümmert sich **Public Management** um die Steuerungsprobleme von öffentlichen Organisationen bzw. sämtlichen Institutionen, die mit dem öffentlichen Bereich in Kontakt stehen.

Als Absolventin und Absolvent dieses Lehrganges verfügen Sie über Schlüsselqualifikationen, die es Ihnen ermöglichen, die an die öffentliche Verwaltung gestellten Aufgaben aus sozio-ökonomischer aber auch ethischer Sicht zu analysieren und zu bewältigen.

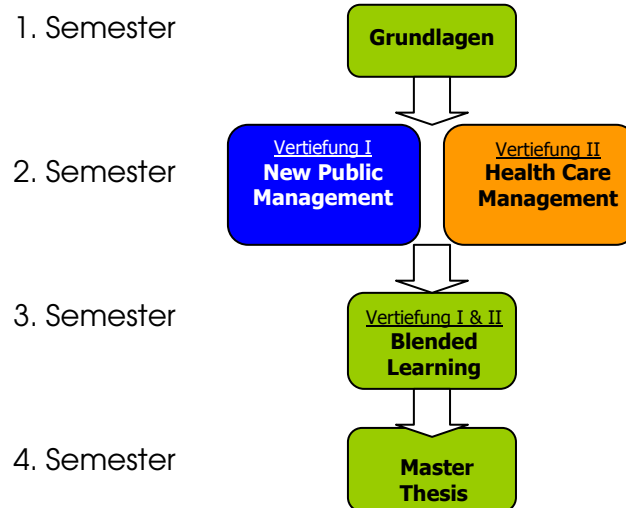
Sie verfügen über fundierte Kenntnisse auf dem Gebiet der betriebswirtschaftlichen Methoden, Techniken und Instrumente und haben deren Anwendbarkeit im öffentlichen Sektor selbst reflektiert und sind daher in der Lage, auch künftige Entwicklungen in diesem Bereich für Ihr Tätigkeitsfeld selbständig zu beurteilen. Sie kennen den Aufbau des Staats- und Verwaltungssystems und können die Einflüsse der politischen Prozesse auf Ihre Aufgabe abschätzen. Sie können methodisch vorgehen, um fachspezifische Sichtweisen in Problemlösungen zu integrieren. Sie haben die nötige Sozialkompetenz, um Problemlösungen nicht nur zu entwickeln, sondern auch in die Praxis umzusetzen.

Mit dem Abschluss des „MBA in Public, Nonprofit und Health Care Management“ qualifizieren Sie sich für eine anspruchsvolle Führungsposition in Organisationen im und rund um den öffentlichen Sektor.

Univ.-Prof. Mag. Dr. Paolo Rondo-Brovetto
Lehrgangsleiter

Universität Klagenfurt

Kurzübersicht



Dauer: 4 Semester

Unterrichtssprache: Deutsch

Ort: Bruck an der Mur
(in Kooperation mit der Alpen-Adria Universität Klagenfurt)

Zielgruppe: (angehende) Führungskräfte von Verwaltungen und Organisationen im öffentlichen, Gesundheits- und Nonprofit-Sektor bzw. allen Institutionen, die damit in engem Kontakt stehen, mit Hochschulabschluss **oder** vergleichbarer Ausbildung bzw. langjähriger Berufserfahrung.

Zielsetzung: Die Teilnehmenden qualifizieren sich für anspruchsvolle Führungs- und Planungsaufgaben im öffentlichen und Nonprofit-Sektor.

Teilnehmeranzahl: Die Teilnehmeranzahl ist beschränkt. Bei großer Nachfrage ist das Eintreffen der Anmeldung ein Kriterium für die Berücksichtigung bei der Aufnahme.

Inhalte: Betriebswirtschaftliche, juristische, volkswirtschaftliche und politikwissenschaftliche Grundlagen; Besonderheiten des öffentlichen Sektors bzw. Gesundheitswesens; Sozialkompetenz; Integration verschiedener Fachkonzepte zu praxistauglichen Lösungen.

Titel/Abschluss: „**Master of Business Administration**“ und je nach gewähltem Schwerpunkt mit dem Zusatz „**Health Care Management**“ oder „**Public Management**“.

- Veranstalter:** BIG-Bruck/Mur
(in Kooperation mit der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt,
Fakultät für Wirtschaftswissenschaften)
- Lehrgangsleiter:** Univ.-Prof. Dr. Paolo Rondo-Brovetto
- Vortragende:** Lehrbeauftragte der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt,
verstärkt durch renommierte Vortragende aus der Praxis.

Dauer

Der Universitätslehrgang wird als berufsbegleitender Universitätslehrgang geführt und umfasst 4 Semester mit 675 Unterrichtseinheiten plus Master Thesis. Die Gesamtzahl der vergebenen ECTS-Punkte beträgt 90. Um den zeitlichen Aufwand für Berufstätige zu minimieren, ist der Universitätslehrgang in Wochenendblöcken organisiert, das dritte Semester findet als Fernlernsemester statt.

Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Zulassung zum Universitätslehrgang „MBA in Public, Nonprofit und Health Care Management“ sind

- ein international anerkannter akademischer Studienabschluss (alle akademischen Abschlüsse in- und ausländischer Universitäten bzw. Fachhochschulen)

ODER

- eine mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in der ersten oder zweiten hierarchischen Ebene einer Verwaltungsorganisation des öffentlichen Sektors oder einer anderen NPO, wenn damit eine gleich zu haltende Eignung erreicht wird, über die der Lehrgangsleiter zu entscheiden hat.

Programminhalte

Ziele

Ziel des Lehrgangs ist es - auf wissenschaftlicher Grundlage - das erforderliche betriebswirtschaftliche Wissen, Methoden und Instrumente, die analytischen Fähigkeiten sowie die notwendigen sozialen Kompetenzen zu vermitteln, die für eine überdurchschnittlich erfolgreiche Tätigkeit als Führungskraft im öffentlichen Sektor förderlich sind. Der Lehrgang zielt somit darauf ab, einen wesentlichen Beitrag zur Bewältigung der Herausforderungen für das Management im öffentlichen Bereich und Nonprofit Organisationen zu leisten bzw. angehende Spitzen-Führungskräfte auf ihre Rolle als Entscheidungsträger vorzubereiten.

Unterrichtsprogramm

Die Komplexität von Institutionen und Strukturen des öffentlichen sowie Nonprofit- und Gesundheits-Sektors stellen für Mitarbeitende dieser Einrichtungen außerordentliche Herausforderungen dar, und verlangen neben den berufsspezifischen Skills auch immer mehr ökonomische Kenntnisse und Fähigkeiten. Moderne Managementmethoden und die Anwendung betriebswirtschaftlicher Instrumente bilden in jedem Fall eine wichtige Grundlage für die qualifizierte Ausführung der Führungsfunktion. Jedoch bedarf es einer Adaptierung dieser Techniken und Instrumente für den öffentlichen Bereich, um erfolgsversprechend angewendet werden zu können.

Der Master-Studiengang „MBA in Public, Nonprofit und Health Care Management“ ermöglicht es unseren Teilnehmenden, in ihrer beruflichen Laufbahn weiterzukommen. Sie lernen Führungsverantwortung zu tragen und werden künftig ihren Verantwortungsbereich ergebnisorientiert steuern und entscheidungsrelevante Führungsinformationen optimal nutzen können.

Als Universität sind wir nicht nur zu inhaltlicher Qualität sondern auch hoher Praxistauglichkeit unseres Schulungs- und Weiterbildungsangebotes verpflichtet. Daher wird besonders darauf Wert gelegt, neben der Vermittlung des nötigen Fachwissens auch dessen entsprechende Verknüpfungen zu vermitteln (sowohl die einzelnen Fachgebiete untereinander, als auch Theorie und Praxis).

Aufbau

Das Unterrichtsprogramm des Universitätslehrganges „Public, Nonprofit und Health Care Management“ setzt sich aus den Fächern im allgemeinen Teil und den zwei Modulen der Spezialisierung zusammen, aus denen **ein Schwerpunkt (*New Public Management* oder *Gesundheitsmanagement*) zu wählen** ist, sowie der eigenständigen Verfassung einer wissenschaftlichen Arbeit, der so genannten Master Thesis.

Grundlagen

Lehrveranstaltungsübersicht 1. Semester

| Fächer | UE | ECTS |
|--|--------------|-----------|
| Allgemeine Managementgrundlagen | | |
| Einführung in das Management | 15 | 1 |
| Rechnungswesen | 15 | 2 |
| Controlling | 15 | 2 |
| Finanzierung und Beschaffung | 15 | 2 |
| Personal/Führung/Organisation | 15 | 2 |
| Marketing + strategisches Management | 15 | 2 |
| Qualitätsmanagement | 15 | 2 |
| Recht (Vorlesung) | | |
| EU-Recht | 7,5 | 0,5 |
| Verfassungs- und Verwaltungsrecht | 7,5 | 0,5 |
| Politikwissenschaften | 15 | 2 |
| Volkswirtschaftslehre (Vorlesung) | 15 | 1 |
| Kompetenz in Informationstechnologien | 7,5 | 1 |
| Methoden (Präsentationstechniken) | 15 | 2 |
| Unterrichtseinheiten (UE) / ECTS | 172,5 | 20 |

Dieses Modul vermittelt den Teilnehmenden das notwendige betriebswirtschaftliche Basiswissen, Grundlagen der Verwaltungsbetriebslehre, des Rechts, der Politikwissenschaft, der Volkswirtschaftslehre sowie grundlegende IT-Kompetenzen und Präsentationsmethoden. Sie lernen, interdisziplinär zu denken und Zusammenhänge zu verstehen. Nach Abschluss des ersten Semesters verstehen die Teilnehmenden betriebswirtschaftliche Grundbegriffe sowie zentrale betriebliche Fragestellungen.

Nach Wahl: Vertiefung New Public Management

Lehrveranstaltungsübersicht 2. Semester

| Fächer | UE | ECTS |
|--|--------------|-----------|
| Grundlagen des Public Management | | |
| Inhalte und Bausteine des Public Management I | 30 | 4 |
| Rechnungswesen für die öffentliche Verwaltung | 15 | 2 |
| Verwaltungscontrolling | 15 | 2 |
| Personal/Führung/Organisation in der öffentlichen Verwaltung | 15 | 2 |
| Qualitätsmanagement/Change Management in der öffentlichen Verwaltung | 15 | 2 |
| Verwaltungsmarketing, PR, Medienarbeit | 7,5 | 1 |
| Projektmanagement in öffentlichen Institutionen | 7,5 | 1 |
| Recht | | |
| Dienst- und Besoldungsrecht einschließlich Bedienstetenschutzrecht | 15 | 1 |
| Vergaberecht | 15 | 1 |
| Politikwissenschaften | 22,5 | 2 |
| IT-Kompetenz/E-Government und aktuelle Entwicklungen | 15 | 2 |
| Unterrichtseinheiten (UE)/ ECTS | 172,5 | 20 |

Lernziele

- Aktuelle Konzepte (Merkmale und Besonderheiten von Verwaltungsbetrieben, öffentlichen Unternehmungen und NPO's;
- Messung und Beurteilung von Effizienz und Effektivität in/von öffentlichen Organisationen;
- konstitutive Entscheidungen im Public Sector Management – Rechtsformen, Standort, Leistungstiefe und Leistungsbreite;
- Formen der Verselbständigung und Auslagerung, Privatisierung – der Ansatz des "New Public Management" und Trends der Managementlehre werden studiert und die Übertragbarkeit auf die öffentliche Verwaltung diskutiert.

In diesem Schwerpunktsemester stehen die kritische Reflexion der Konzepte und Diskussionen über die Erfolge der Methoden im Vordergrund. Nach Abschluss dieses Moduls sind die Teilnehmer in der Lage, das angeeignete Wissen praktisch anzuwenden. Sie verstehen die Besonderheiten des öffentlichen Sektors aus der Sicht unterschiedlicher Handlungspraktiken im Vergleich zur Betriebswirtschaft.

Nach Wahl: Vertiefung Gesundheitsmanagement

Lehrveranstaltungsübersicht 2. Semester

| Fächer | UE | ECTS |
|--|--------------|-----------|
| Managementgrundlagen des Gesundheitsmanagements | | |
| Management und Strategien im Gesundheitswesen | 15 | 1 |
| PR, Marketing und Kommunikation für Krankenanstalten | 22,5 | 3 |
| Rechnungswesen/Finanzierung/Controlling | | |
| Rechnungswesen und Budgetierung im Krankenhaus | 15 | 2 |
| Controlling und Prozessmanagement im Krankenhaus | 15 | 2 |
| Finanzierung und Investitionen im Krankenhaus | 15 | 2 |
| Personal und Organisation | | |
| Personalmanagement im Krankenhaus | 15 | 2 |
| Organisation und Projektmanagement in Gesundheitsinstitutionen | 15 | 2 |
| Mitarbeiterführung und Motivation im Krankenhaus | 15 | 2 |
| Patientenrecht | 15 | 1 |
| Qualitätsmanagement | | |
| Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen | 15 | 2 |
| Public Health | | |
| Public Health und Gesundheitsökonomie | 15 | 1 |
| Unterrichtseinheiten (UE)/ECTS | 172,5 | 20 |

Lernziele

- Vermittlung von Fähigkeiten für die Übernahme von Führungsaufgaben zusätzlich zu ihrer ursprünglichen fachlichen Qualifikation und Integration von Managementkenntnissen in technisches und medizinisches Fachwissen;
- Identifizieren des Wesens von Managementanliegen im Gesundheitsbereich und der laufenden und anstehenden Veränderungen im Gesundheitswesen;
- Management von Gesundheitsorganisationen, interpretieren der momentanen und zukünftigen Rolle unter Berücksichtigung der gesundheitspolitischen Rahmenbedingungen;
- Anwendung und Übertragung betriebswirtschaftlicher Instrumente (Rechnungswesen, Controlling, Budgetierung, etc.) in Einrichtungen des Gesundheitswesens;
- Entwickeln der Fähigkeit zur Analyse des Wirkens von Gesundheitsorganisationen im politischen Kontext;

- Planvolles, adaptives, flexibles Handeln auf Führungsebene von sozialen Organisationen sowie Kenntnisse der Organisation bzw. der Personalführung und -motivation in Einrichtungen des Gesundheitswesens;
- Lösen von Managementproblemen aus der eigenen Praxis unter Verwendung von wissenschaftlichen Erkenntnissen und Methoden sowie gezielter Einsatz von Managementinstrumenten.

Blended Learning

(jeweils mit den Schwerpunkten **Public Management** oder **Health Care Management**)

Lehrveranstaltungsübersicht 3. Semester

| Fernstudieneinheiten | UE | ECTS |
|---|------------|-----------|
| 1. Internationale Entwicklungen im Public Management | | |
| Aktuelle Entwicklungen im Public Management | 15 | 1 |
| Öffentliche Verwaltungen im internationalen Vergleich | 30 | 4 |
| Finanzierungssysteme im internationalen Vergleich | 30 | 4 |
| Interkulturelle Kompetenzen | 30 | 3 |
| <i>oder</i> | | |
| 1. Internationale Entwicklungen im Gesundheitswesen | | |
| Aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen | 15 | 1 |
| Gesundheitssysteme im internationalen Vergleich | 30 | 4 |
| Finanzierungssysteme im internationalen Vergleich | 30 | 4 |
| Interkulturelle Kompetenzen | 30 | 3 |
| <i>sowie</i> | | |
| 2. Ausgewählte Bereiche | | |
| Kommunikations- und Verhandlungstechniken | 30 | 4 |
| Wissensmanagement | 15 | 2 |
| Projektmanagement | 15 | 2 |
| Unterrichtseinheiten (UE)/ ECTS | 165 | 20 |

Lernziele

Die Teilnehmenden erweitern ihre spezifischen Kenntnisse im Management von Einrichtungen des öffentlichen Sektors um Erkenntnisse auf internationaler Ebene. Dieses Modul vertieft, ergänzt, vernetzt und integriert vorwiegend betriebswirtschaftliche, aber auch soziologische, politikwissenschaftliche und volkswirtschaftliche Konzepte mit den Rahmenbedingungen des öffentlichen Sektors auf internationaler Basis.

Master Thesis – 4. Semester

| Master Thesis | UE | ECTS |
|--|--------------|-----------|
| Planungs- und Beratungsprojekt | | |
| Master Thesis (schriftliche, wissenschaftliche Arbeit) | | |
| entsprechende UE/ECTS Punkte | 127,5 | 24 |

Die schriftlichen Arbeiten und die Master Thesis sollen erkennen lassen, dass die Teilnehmenden nach didaktischer/methodischer Anleitung in der Lage sind, ihr theoretisches Wissen selbständig und praktisch anzuwenden. Der gelernte Stoff soll in der eigenen Praxis ganzheitlich reflektiert werden. Bei der (notenrelevanten) Präsentation ihrer Arbeit stellen die Absolventinnen und Absolventen ihre Ausdrucks- und Überzeugungsfähigkeit unter Beweis. Die Vergabe der Themen der Master Thesis obliegt dem Lehrgangleiter.

Prüfungen

Aus dem **Grundlagenteil** sind schriftliche Prüfungen über folgende Fächer abzulegen:

- Allgemeine Managementgrundlagen
- Recht
- Ergänzungsfächer

Aus dem **Modul „New Public Management“** sind von den Teilnehmern folgende Prüfungen schriftlich abzulegen:

- Grundlagen des Public Managements
- Spezielle Kompetenzen des Public Managements

Bzw. aus dem Modul **„Gesundheitsmanagement“** sind folgende Prüfungen schriftlich abzulegen:

- Grundlagen des Gesundheitsmanagements
- Public Health und Internationale Entwicklungen

Die **Abschlussprüfung** besteht aus einer mündlichen **kommissionellen Prüfung** vor einem Prüfungssenat. Die Prüfungsfächer nach Wahl des Studierenden sind:

- Grundlagen des Public Managements
- Spezielle Kompetenzen des Public Managements
- Das Thema, dem die Master Thesis zuzuordnen ist

Antrittsvoraussetzungen zur **Abschlussprüfung** sind:

- Besuch der Lehrveranstaltungen laut Studienplan
- Positive Beurteilung der schriftlichen Prüfungen
- Positive Beurteilung der Master Thesis

Kursgebühren

Kostenaufstellung

des MBA in Public, Nonprofit & Health Care Management

| Modul | UE | ECTS | Kosten |
|-------------------------------------|------------|-----------|----------------------|
| Modul 1 (Grundlagen) | 185 | 22 | |
| Modul 2 (New Public Management) | 185 | 22 | |
| oder | | | |
| Modul 2 (Health Care Management) | 185 | 22 | |
| Modul 3 (Distance Learning) | 177,5 | 22 | |
| Modul 4 (Master Thesis) | 127,5 | 24 | |
| Summe | 675 | 90 | 11.700,00 EUR |

Die angegebenen Kosten verstehen sich als Richtpreise mit Stichtag 1. Juni 2010. Anpassungen können im Rahmen der üblichen Indexerhöhungen bzw. auf Basis der jeweils aktuellen Preise der Alpen-Adria Universität Klagenfurt für diese Lehrgänge erfolgen.

Die Lehrgangsgebühr wird semesterweise eingehoben, ist **mehrwertsteuerfrei und steuerlich voll absetzbar**. Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig über eventuelle Förderungsmöglichkeiten!

Anmeldung/Abmeldung

Die Anmeldung zum Lehrgang hat schriftlich mittels aufgelegten Anmeldeformulars zu erfolgen.

Eine Abmeldung bzw. Stornierung der Anmeldung bis 3 Monate vor Lehrgangsbeginn kann kostenfrei erfolgen.

Für Stornierungen zwischen 3 und 1 Monat vor Lehrgangsbeginn belaufen sich die Stornokosten auf 30% der gesamten Lehrgangskosten in der Höhe von EUR 11.700,00.

Für Stornierungen innerhalb von 30 Tagen vor Lehrgangsbeginn bis zum Lehrgangsbeginn betragen die Stornokosten 75% der gesamten Lehrgangskosten in der Höhe von EUR 11.700,00.

Bei einem Storno bzw. Austritt ab Lehrgangsbeginn werden die vollen Lehrgangskosten in der Höhe von EUR 11.700,00 als Stornogebühr vorgeschrieben!

Zielgruppen

- (angehende) Fachleute im öffentlichen und Nonprofit Sektor, die von der Notwendigkeit des Einsatzes von Managementinstrumenten zur Steuerung von zunehmend komplexer werdenden organisatorischen Umwelten, in denen sie wirken, überzeugt sind.
- Führungskräfte aus öffentlichen Institutionen (Verwaltung, Bildungs-, und Sozialwesen)
- Projektleitende von Reformprojekten
- Interne und externe Beraterinnen und Berater in Projekten zur Modernisierung der öffentlichen Verwaltung
- Personen mit Managementverantwortung in der Administration von Institutionen im öffentlichen Sektor
- Mitarbeitende in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen (öffentlich und privat)
- Mitarbeitende der Krankenkassen
- Mitarbeitende von Gesundheitsverbänden und Non Profit Organisationen

Organisation

Der Einstieg in den Lehrgang ist nach Absprache mit dem Lehrgangsteiter prinzipiell zu Beginn jeden Moduls möglich. Eine nachträgliche Absolvierung einzelner Semester ist möglich. Eine Anerkennung von bereits absolvierten Lehrveranstaltungen kann erfolgen. Informieren Sie bitte rechtzeitig die Lehrgangsteitung.

Grundlagensemester

| | |
|-----------|---------------------------|
| Termin 1: | 04.11.2010 bis 07.11.2010 |
| Termin 2: | 25.11.2010 bis 28.11.2010 |
| Termin 3: | 16.12.2010 bis 19.12.2010 |
| Termin 4: | 13.01.2011 bis 16.01.2011 |
| Termin 5: | 10.02.2011 bis 13.02.2011 |

Vertiefung New Public Management - Vertiefung Health Care Management

Die Termine werden noch gesondert bekannt gegeben, da die Umsetzung der Vertiefungsmodule von einer Mindest-Teilnehmendenzahl abhängig ist!

Blended Learning

Die Fernstudieneinheiten (im 3. Semester) starten jährlich im März!

Master Thesis

Die Absolvierung des vierten Semesters (Master Thesis) wird individuell gestaltet.

Kurszeiten

Die Kurszeiten in den Modulen 1 (Grundlagensemester) und 2 (Vertiefungssemester) sind wie folgt vorgesehen:

Donnerstag, Freitag und Samstag: 9:00 – ca. 18:00 Uhr

Sonntag: 9:00 – ca. 14:00 Uhr

Änderungen von Inhalten des Studiums und des Zeitrahmens

Die oben erwähnten Inhalte und der aufgezeigte zeitliche Rahmen können geringfügig verändert werden. Eine Berechtigung zur Vertragskündigung kann daraus nicht abgeleitet werden. Soweit Referentinnen oder Referenten ausfallen, wird der Lehrgangleiter in Rücksprache mit den Teilnehmenden eine Verschiebung der Veranstaltung veranlassen oder sich um Ersatz bemühen.

Die Lehrgänge werden nur bei Erreichen einer Mindest-Teilnehmendenanzahl durchgeführt!

Teilnehmerinnen/Teilnehmer Status

Für die gesamte Dauer des Lehrganges sind die Teilnehmenden an der Alpen-Adria Universität Klagenfurt als „**außerordentliche Hörer**“ inskribiert.

Kontakt

BIG-Bruck/Mur

Grazer Straße 18

A-8600 Bruck a. d. Mur

Tel.: +43 3862 8989 – 111

Fax: +43 3862 8989 – 105

e-Mail: erich.weber@bruckmur.at

www.bigbruck.at bzw. www.uniandermur.at

Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Institut für Wirtschaftswissenschaften

Abteilung für Öffentliche BWL

Universitätsstraße 65-67

A-9020 Klagenfurt

Tel.: +43 463 2700 - 4103

Fax: +43 463 2700 - 4193

e-Mail: puma_office@uni-klu.ac.at

www.uni-klu.ac.at/puma

Ansprechpersonen

Lehrgangleitung: Univ.-Prof. Dr. Paolo **Rondo-Brovetto**
Tel.: +43 463 2700 - 4131
paolo.rondo@uni-klu.ac.at

Information: Dipl.-Ing. Mag. Dr. Cornelia **Sicher**
Tel.: +43 463 2700 - 4134
cornelia.sicher@uni-klu.ac.at

Koordination: Erich **Weber**
Tel.: +43 3862 8989 - 111
erich.weber@bruckmur.at